

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné informácie o jazykovej škole LIAM SCHOOL

Všeobecné informácie o jazykovej škole Ivana Šušuková LIAM SCHOOL, Stummerova 4623/88A, 955 01 Topoľčany, IČO: 46 853 928, IČ DPH: SK1079495549 (ďalej len "poskytovateľ") je poskytovateľom služieb v oblasti jazykového vzdelávania pre verejnosť aj firmy. Hlavným cieľom školy je poskytovať všetkým zákazníkom kvalitné služby za prijateľné ceny.

2. Vznik zmluvného vzťahu

- a) Vznik zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a študentom vzniká na základe vyplnenej a odovzdanej prihlášky (alebo zápisného lístka) na kurz. Prihlásenie sa do kurzu je záväzné. Je možné prihlásiť sa dvoma spôsobmi:
 1. osobne na ktorejkoľvek našej pobočke LIAM SCHOOL
 2. prostredníctvom e-shopu na našej webovej stránke www.liamschool.eu, kde si priamo študent alebo jeho právny zástupca vytvorí objednávku na jazykový kurz
- b) Od zmluvy môže študent odstúpiť najneskôr 3 pracovné dni pred začiatkom kurzu. Odhlásenie je potrebné uskutočniť telefonicky alebo e-mailom: topliamschool@gmail.com. Podmienky odstúpenia od kurzu v prípade, že bol už poplatok za kurz uhradený, sú upravené v bode 6 (Storno poplatky a dodatočné poplatky).
- c) Študent súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami vyplnením online prihlášky na webovej stránke www.liamschool.eu alebo vytlačenej prihlášky (alebo zápisného lístka) v jazykovej škole. To iste platí aj v prípade, ak si študent vyplní prihlášku (zápisný lístok) pre pokračovanie v štúdiu.

3. Začiatok kurzu

- a) Po prihlásení sa do jazykového kurzu (osobne alebo online) je nutné tiež prihlásiť sa do informačného systému MyCat (www.liamschool.eu/mycat).
- b) Prihlasovacie údaje vám budú po úspešnej registrácii zaslané na váš e-mail, pričom je potrebné sa prihlásiť do 24 hod., inak vám vstupné prihlasovacie heslá prepadnú.
- c) V prípade prepadnutia limitu na prvotné prihlásenie, je potrebné kontaktovať poskytovateľa kurzu akoukoľvek formou do 24 hod., aby vám mohol vytvoriť a zaslať náhradné vstupné heslá.
- d) Po prvotnom prihlásení do informačného systému MyCat je potrebné si heslo zmeniť.

4. Platba za kurz

- a) Ak sa študent rozhodne navštevovať jazykový kurz, je povinný uhradiť cenu kurzu najneskôr 3 pracovné dni pred jeho začiatkom. V niektorých prípadoch sa uplatňuje výnimka (prihlásenie sa na poslednú chvíľu, prekážky zo strany študenta pri zaplatení bankovým prevodom, prekážky zo strany školy pri zaradení študenta do učebného plánu a pod.).
- b) Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančnej čiastky na bankový účet jazykovej školy LIAM SCHOOL alebo úhrada v hotovosti priamo v jazykovej škole. V prípade väčšieho počtu záujemcov, ako by sa dalo predpokladať, majú prednosť tí, ktorí zaplatili za kurz skôr.

5. Realizácia platby

Platbu za jazykový kurz je možné vykonať nasledovnými spôsobmi:

- 1. v hotovosti - priamo v priestoroch jazykovej školy na Stummerovej 36, 955 01 Topoľčany
- 2. vkladom v hotovosti priamo v ktorejkoľvek z pobočiek VÚB banky a.s.
- 3. prevodom na účet - formát IBAN: SK230200000003111467854 vo VÚB banke a.s., pričom ako variabilný symbol je potrebné uviesť meno a priezvisko študenta.

Kurz nie je možné uhradiť formou splátok.

6. Storno poplatky a dodatočné poplatky

- a) Stornovať kurz bez storno poplatku je možné iba pred jeho začatím.
- b) Stornovaním kurzu po zahájení prvého dňa výučby účtujeme storno poplatok v plnej výške kurzovného.
- c) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na nasledovné zmeny v kurzoch, ako sú napr. zmena učebne, zmena učebného materiálu, časová zmena vo výučbe, zrušenie hodiny pri neočakávaných situáciách, výmena lektorov v prípade vážnych alebo zdravotných problémov a pod..
- d) Poskytovateľ má právo zrušiť hodinu a poskytnúť adekvátnu náhradu študentovi, v prípade neočakávanej situácie alebo zo zdravotných dôvodov vyučujúceho lektora.
- e) V prípade, že sa študent dostane do omeškania pri platbe za kurz, je jazyková škola oprávnená uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- f) Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť počet študentov v skupine v kurze. Minimálny počet študentov v skupine sú 2 osoby a maximálny počet je 6 osôb (obmedzenie počtu osôb sa nevzťahuje na kurz Imagine room). Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dopĺňanie počtu študentov v skupinách. V prípade nesúhlasu s počtom študentov v kurze, ktorý poskytovateľ určil, je možné meniť počet študentov v kurze iba na požiadanie, a to s príplatkom 10%

z celkovej sumy kurzu. Ak sa študent nezúčastní troch po sebe nasledujúcich vyučovaní bez akéhokoľvek udania dôvodu (dovolenka, choroba, nehoda a pod.), bude sa poskytovateľ bez udania dôvodu domnievať, že študent už stratil záujem o štúdium, čiže má potom právo prijať do skupiny iného študenta čo si uhradil kurz, uvedené platí pri všetkých druhoch kurzov. V takomto prípade sa neúčast' študenta bude posudzovať ako nedodržanie Všeobecných obchodných podmienok bez nároku na finančnú náhradu.

- g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom študentov nižším než sú 2 osoby a ponúknuť študentovi možnosť pokračovať s inou skupinou na približne rovnakej vedomostnej úrovni.
- h) V prípade zrušenia kurzu zo strany poskytovateľa vzniká študentovi nárok na vrátenie alikvotnej (neodúčenej) čiastky uhradeného kurzovného. V iných prípadoch nemá študent nárok na vrátenie platby za kurz.
- i) V prípade vrátenia časti alebo celej výšky kurzovného, podľa bodu 5. h) bude čiastka na základe požiadavky študenta vrátená v hotovosti, alebo prevedená na jeho účet do 15 pracovných dní.
- j) V prípade, že študent požaduje presunutie platby za kurz do ďalšieho obdobia, musí o presun platby požiadať písomne, a to e-mailom na topliamschool@gmail.com. Žiadosť bude posúdená poskytovateľom a následne bude študent oboznámený o rozhodnutí e-mailom. V prípade, že existujú oprávnené prekážky (vážna choroba, operácia, autonehoda a pod.) je potrebné k žiadosti o presun platby priložiť fotokópiu lekárskeho potvrdenia. Presun platby nie je nárokovateľný. O presun je možné požiadať iba v prvom týždni po začatí kurzu. Pri presune platby si poskytovateľ účtuje manipulačný poplatok vo výške 10 € (bez DPH). Do ďalšieho obdobia sa presúva iba kredit v počte hodín, ktoré si študent pôvodne predplatil od dátumu schválenia žiadosti poskytovateľom. Absolvované hodiny sa odrátajú z celkovej sumy kurzu. Ak študent po presune platby nenastúpi do ďalšieho určeného obdobia, presun platby na ďalšiu etapu už nebude možný.
- k) Poskytovateľ si vyhradzuje právo pridelit' vyučujúceho lektora k študentovi, podľa vlastného uváženia na základe jazykovej úrovne študenta. V prípade nesúhlasu s výberom príslušného lektora poskytovateľom, je možný výber lektora na požiadanie s príplatkom 10% z celkovej sumy kurzu.
- l) Poplatok za kurz je nevratný. V prípade vážnych dôvodov (napr. zdravotných) je potrebné školu informovať vopred. Vtedy môže škola kurz pozastaviť, tzn. kurz bude pozastavený max. do 1 roka od prerušenia výučby. Nevyčerpané hodiny si študujúci môže vybrať jedine formou výučby, a to nasledovnými spôsobmi:
 - zostávajúci počet hodín vyčerpá do 1 roka (od dátumu pozastavenia kurzu)
 - alebo si nájde za seba „náhradníka“ na kurz

Finančná kompenzácia nie je možná!

- m) Vrátenie celkovej platby po začatí kurzu nie je možné v žiadnom prípade.

7. Vymeškané vyučovacie hodiny a ospravedlnenie sa z vyučovania

- a) V prípade neúčasti študenta na výučbe poskytovateľ neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu.
- b) Ospravedlnenie študenta pred začatím vyučovacej hodiny je možné do 24 hodín, v opačnom prípade lekcia prepadá.
- c) Ospravedlnenie študenta o neúčasti na vyučovacej hodine je možné iba prostredníctvom informačného systému MyCat (www.liamschool.eu/mycat)
- d) V prípade neodhlásenia vyučovacej hodiny do 24 hod., je možné odhlásiť študenta z vyučovacej hodiny iba z vážnych dôvodov (napr. zdravotných) čo najskôr, a to telefonicky alebo cez SMS.

8. Prázdniny, rodičovské združenia a dni pracovného pokoja

- a) Počas dní pracovného pokoja a v priebehu prázdnin alebo rodičovského združenia sa vyučuje po dohode s poskytovateľom.
- b) Dni pracovného pokoja, prázdniny a rodičovské združenia sú zarátané v rozvrhu t.j. študenti absolvujú počet hodín, za ktoré si zaplatili.

9. Cenník pre kurzy

- a) Platný cenník pre ktorýkoľvek jazykový kurz je aktualizovaný v zápisnom lístku/prihláške, ktorého je súčasťou. Ceny v cenníku sú záväzné a je potrebné platby uhrádzať podľa dohodnutých podmienok s poskytovateľom.
- b) Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.

10. Informačný systém MyCat

- a) Študenti prihlásení na akýkoľvek kurz v jazykovej škole LIAM SCHOOL, týmto akceptujú používanie informačného systému MyCat, do ktorého sú povinní sa prihlásiť a využívať ho v rozsahu určenom študentovi.
- b) V prípade neprítomnosti študenta je potrebné sa pred začiatkom vyučovacej hodiny odhlásiť cez informačný systém MyCat, inak vyučovacia hodina prepadá. Informačný systém je sprístupnený na odhlásenie do 24 hod. pred začiatkom vyučovacej hodiny. V prípade závažných zdravotných problémov je potrebné kontaktovať poskytovateľa telefonicky alebo formou SMS.
- c) Informačný systém MyCat slúži na:
 - 1. ospravedlnenie sa z vyučovacej hodiny (do 24 hod.)
 - 2. evidenciu a kontrolu dochádzky študenta
 - 3. kontrolu aktuálneho stavu kreditu študenta a zostatkových hodín (lekcií)

- d) V prípade technického problému alebo dočasnej nedostupnosti informačného systému MyCat, je potrebné informovať poskytovateľa kurzu o vzniknutej poruche telefonicky alebo formou e-mailu: toplamschool@gmail.com, čo najskôr, najneskôr však do 36 hodín.

11. Sťažnosti

Študent je povinný akékoľvek svoje sťažnosti, podnety nahlásiť poskytovateľovi, ak je to možné ihneď, telefonickou formou, SMS alebo e-mailom. Po prehodnotení sťažnosti poskytovateľ oboznámi študenta s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej sťažnosti či podnetu.

12. Odstúpenie od zmluvy

- a) Z dôvodu naplnenia kapacít môže poskytovateľ od zmluvy so študentom odstúpiť. Prednosť majú študenti, ktorí zaplatili skôr. Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa, resp. úhrada v hotovosti.
- b) V prípade, že študent neuhradí kurzovné v termíne splatnosti, poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah.

13. Ochrana osobných údajov

Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované, archivované a spracované výlučne pre interné účely poskytovateľa – jazyková škola Ivana Šušuková LIAM SCHOOL, a to v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Študent podaním prihlášky (zápisného lístka) prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov udeľuje súhlas jazykovej škole Ivana Šušuková LIAM SCHOOL, Stummerova 4623/88A, 955 01 Topoľčany, na spracovanie svojich osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a kontakt), ktoré poskytol za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu, vystavenia certifikátov, účtovníckych dokladov, a tiež pre marketingové účely poskytovateľa. Súčasne potvrdzuje, že uvedené údaje v rozsahu, v akom boli poskytnuté, sú pravdivé a správne.

11. Záverečné ustanovenia

- a) Poskytovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť rozsah poskytovaných služieb. Takáto zmena sa nevzťahuje na služby, ktoré už boli objednávateľovi (študentovi) dodané alebo sa dodávajú.
- b) Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmeny alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia v budove jazykovej školy Stummerova 36, 955 01 Topoľčany, a tiež na webovej stránke www.liamschool.eu. Takáto zmena sa bez predchádzajúceho súhlasu oboch strán nevzťahuje na služby, ktoré už boli objednávateľovi (študentovi) dodané alebo sa dodávajú.

- c) Informácie uvedené na webovej stránke www.liamschool.eu môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia objednávateľa.
- d) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú budú riešiť prednostne formou dohody.
- e) Každý študent je povinný dodržiavať pokyny lektorov a iného personálu jazykovej školy LIAM SCHOOL, aby v záujme bezpečnosti a ochrany zdravia nedochádzalo k poškodeniu zdravia alebo k úrazom. Za úrazy spôsobené, a to buď sebe alebo tretím osobám zodpovedá každý študent v plnom rozsahu a jazyková škola LIAM SCHOOL nenesie za to žiadnu zodpovednosť.
- f) Rovnako za úrazy alebo poškodenie zdravia spôsobené vlastnou neopatrnosťou alebo riskovaním nenesie jazyková škola LIAM SCHOOL žiadnu zodpovednosť.
- g) Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek vzniknuté priame, nepriame, súvisiace alebo následné škody, straty alebo odcudzenia na predmetoch umiestnených alebo odložených v objekte jazykovej školy.
- h) Študent výslovne berie na vedomie, že akékoľvek materiály, ktoré sú mu zo strany poskytovateľa poskytnuté sú predmetom práv duševného vlastníctva. Za týmto účelom sa študent výslovne zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu oprávnenej osoby zasiahol do týchto práv, a to najmä vyhotovením rozmnožením (kópií) materiálov.
- i) Objednávateľ a/alebo návštevník webovej stránky www.liamschool.eu objednaním služby a podpísaním prihlášky na jazykový kurz potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, ich obsahu porozumel, a že s nimi bezvýhradne v celom rozsahu súhlasí.

V Topoľčanoch, dňa 13. 04. 2023.